

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ZA POMOCĄ BILETOMATU w Ogrodzie Zoologicznym w Opolu.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży biletów wstępu do Ogrodu Zoologicznego w Opolu za pomocą automatów do sprzedaży biletów, zwanych dalej biletomatami.
2. **Prosimy o rozważne dokonywanie zakupu, ponieważ bilety nie podlegają wymianie lub zwrotowi i nie jest możliwe wykorzystanie biletu w innym terminie.**
3. Dokonanie zakupu biletów w biletomacie oznacza akceptację regulaminu.

§ 2 Zakup biletów w biletomacie.

1. Biletomat służy do zakupu biletów, za które płatność dokonywana jest wyłącznie za pomocą kart bankowych.
2. Zakupu biletów można dokonać pół godziny przed otwarciem Zoo do czasu jego zamknięcia.
3. Dostępne są bilety: normalny, ulgowy, dla uprawnionego posiadacza karty „OPOLSKA RODZINA” oraz bilet uprzywilejowany dla dziecka do ukończenia 3 roku życia.
4. Jeśli osoba kupująca życzy sobie fakturę, to jest ona wystawiana w kasie biletowej po okazaniu biletu wydrukowanego z biletomatu.
5. Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowość danych podanych do faktury.
6. Opłaty za bilety są dokonywane za pośrednictwem systemu SIX Pay obsługującego bezgotówkowe transakcje kartowe.
7. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 20 grudnia 2017r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz.U. poz. 2454) sprzedaż biletów w automatach płatnych kartą bankową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
8. Ceny biletów zawierają podatek VAT.
9. Zakupione i wydrukowane bilety upoważniają do wstępu na teren Ogrodu w dniu ich zakupu.
10. Osoba kupująca bilet ulgowy oraz bilet dla uprawnionego posiadacza karty „OPOLSKA RODZINA” przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że jego realizacja w Ogrodzie jest możliwa wyłącznie za okazaniem stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi. Bilety ulgowe bez udokumentowania prawa do ulgi nie uprawniają do wejścia na teren Ogrodu - są nieważne.
11. Do zakupu biletów ulgowych uprawnieni są:
 - dzieci po ukończeniu 3 roku życia;
 - uczniowie szkół podstawowych, gimnazjów, dziennych szkół ponadgimnazjalnych, studenci nie dłużej jednak niż do ukończenia 26 roku życia;
 - emeryci, renciści.
12. Dokumentami uprawniającymi do korzystania z ulgowych biletów wstępu są:
 - ważna legitymacja szkolna/studencka,
 - legitymacja rencisty, emeryta lub dowód osobisty wraz z odcinkiem renty lub emerytury,
 - aktualna karta „Opolska Rodzina”

§ 3 Postanowienia końcowe

1. Regulamin niniejszy jest udostępniony na stronie internetowej www.zoo.opole.pl/bilety w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Ogród zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie www.zoo.opole.pl/bilety