

REGULAMIN WYDARZENIA „GLAMPING W ZOO OPOLE”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem wydarzenia „Glamping w ZOO Opole ” jest Ogród Zoologiczny w Opolu Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu, ul. Spacerowa 10, 45-094 Opole, Polska KRS 0001220054, NIP: 7543385114, REGON 543731938.
2. Wydarzenie „Glamping w ZOO Opole” zwane będzie w niniejszym regulaminie również „Usługą”.
3. Usługa dostępna będzie w terminie 29.08.2026 r. od godz. 18:00 do 30.08.2026 r. do godz. 9:00.
4. Osoby chcące wziąć udział w wydarzeniu „Glamping w ZOO Opole” zobowiązane są do zakupu specjalnych, dedykowanych na to wydarzenie biletów (zwanymi dalej Biletami). Bilety można nabyć on-line za pośrednictwem strony www.zoo.opole.pl oraz w kasach stacjonarnych Ogródu Zoologicznego w Opolu.
5. Sprzedaż Biletów rozpocznie się w dniu 17.08.2026 roku i potrwa do wyczerpania puli biletów.
6. Cennik biletów na wydarzenie „Glamping w ZOO Opole”:
 - Namiot dwuosobowy: 400 zł (w tym koszt piknikowy dla dwóch osób)
 - Namiot czterosobowy: 700 zł (w tym koszt piknikowy dla czterech osób)
7. Na wydarzenie „Glamping w ZOO Opole” zostaną wpuszczone tylko osoby, które zakupiły wcześniej bilety: namiot dwuosobowy – 2 osoby; namiot czterosobowy – 4 osoby.
8. Organizator informuje, że w wydarzeniu „Glamping w ZOO Opole” może wziąć udział maksymalnie 60 osób. Po wyczerpaniu puli biletów ich sprzedaż zostanie zakończona.
9. W wydarzeniu „Glamping w ZOO Opole” mogą wziąć udział osoby dorosłe oraz dzieci pod opieką osób dorosłych będących ich prawnymi opiekunami. Ogród Zoologiczny w Opolu Sp. z o.o. nie zapewnia opieki nad osobami niepełnoletnimi do 18 roku życia, w czasie trwania Usługi. Opiekunowie są zobowiązani do pozostania z osobami niepełnoletnimi i sprawowania nad nimi opieki przez cały czas trwania Usługi oraz do monitorowania zachowania swoich podopiecznych w tym czasie.
10. Wejścia Uczestników na „Glamping w ZOO Opole” odbędą się 29 sierpnia 2026 roku o godzinie 18:00 na podstawie biletów wstępu. Organizator informuje, że brama wejściowa do ZOO Opole zostanie zamknięta o godz. 19.00.
11. Bilety zakupione na wydarzenie „Glamping w ZOO Opole” nie podlegają zwrotowi lub wymianie.
12. Organizator nie zapewnia miejsc parkingowych na terenie ZOO Opole.

II. ZASADY POBYTU NA TERENIE ZOO OPOLE W TRAKCIE „Glamping w ZOO Opole”

1. Każdy Uczestnik wydarzenia „Glamping w ZOO Opole” jest zobowiązany do zajęcia miejsca do spania wskazanego przez przedstawiciela Organizatora, na terenie ZOO Opole, na powietrzu.
2. Uczestnicy wydarzenia „Glamping w ZOO Opole” zobowiązani są **we własnym zakresie zaopatrzyć się w namioty, karimaty, materace, koce, śpiwory, środki higieniczne itp.**
3. Cisza nocna obowiązuje od godz. 24:00 do 7:00 rano i każdy z Uczestników wydarzenia „Glamping w ZOO Opole” jest zobowiązany jej przestrzegać.
4. Organizator nie zapewnia źródła prądu w celu naładowania telefonów czy innych urządzeń elektrycznych. W tym celu ZOO Opole proponuje zaopatrzyć się w urządzenia typu power bank.
5. Organizator zapewni kosz piknikowy z jedzeniem i napojami dla Uczestników wydarzenia.
6. Organizator udostępni Uczestnikom wydarzenia „Glamping w ZOO Opole” toaletę z umywalkami, ale bez miejsca do wzięcia kąpieli typu wanna, natrysk itp.

7. Plan wydarzenia:

- 18:00 - wejście Uczestników przez bramę główną zoo
- 18.15- 20.00 - rozbicie namiotów
- 20:00 – 21:00 – kolacja (kosze piknikowe)
- 21:00 – 22.00 - wieczorny spacer po terenie ZOO
- 22:00 – 24:00 – rozmowy przy ognisku (kietbaski)
- 24:00 - 07:00 – cisza nocna
- 07.30 – 09:00 - złożenie namiotów
- 09.00 - pożegnanie Uczestników przez Organizatorów

III. PRZEPISY PORZĄDKOWE

1. Uczestnicy wydarzenia „Glamping w ZOO Opole” mają obowiązek, poza przestrzeganiem niniejszego Regulaminu, przestrzegać również przepisów porządkowych ZOO Opole i w razie potrzeby wykonywać polecenia przedstawicieli Organizatora i służb ochrony.

2. Uczestnicy wydarzenia mogą poruszać się wyłącznie po wyznaczonym przez Organizatora terenie ogrodu.
3. Uczestnicy wydarzenia zobowiązani są do przestrzegania oznaczeń i tablic ostrzegawczych na terenie ZOO Opole.
4. Uczestnicy zobowiązani są: nie karmić, nie płoszyć zwierząt, nie zakłócać ich spokoju oraz stosować się do zaleceń pracowników ZOO Opole/Ochrony.
5. Każdy Uczestnik powinien dbać o porządek i ład wokół miejsca swojego noclegu.
6. Na terenie ZOO Opole obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - wprowadzania zwierząt,
 - drażnienia i niepokojenia zwierząt oraz wkładania rąk poza ogrodzenie,
 - wnoszenia i spożywania alkoholu oraz innych środków odurzających,
 - wstępu oraz przebywania osób w stanie nietrzeźwym,
 - palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
 - zakłócania porządku,
 - zaśmiecania terenu i niszczenia zieleni,
 - wnoszenia artykułów niebezpiecznych i pirotechnicznych np.: petard, broni palnej,
 - używania butli gazowych i grilli.
7. Podczas wydarzenia „Glamping w ZOO Opole” nie przewiduje się punktu depozytowego.
8. W przypadku wyrządzenia szkód materialnych przez Uczestnika, zostanie on obciążony kosztami naprawy szkody. W przypadku wyrządzenia szkód materialnych przez Uczestnika, który jest niepełnoletni, kosztami zostanie obciążony rodzic/opiekun prawny.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty skradzione lub zgubione podczas wydarzenia „Glamping w ZOO Opole”.
2. Przebywanie na terenie ZOO Opole wraz ze swoim sprzętem noclegowym nie ma charakteru umowy przechowania, każdy Uczestnik odpowiada za swoje przedmioty we własnym zakresie. Organizator nie odpowiada za ich utratę.
3. Osoby nieprzestrzegające niniejszego Regulaminu będą usuwane z terenu ZOO Opole przez służby ochrony, straż miejską lub policję.
4. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej www.zoo.opole.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

5. Przystąpienie do skorzystania z Usługi jest równoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu. Osoby korzystające z Usługi są zobowiązane do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz przestrzegania ogólnego Regulaminu Ogródu Zoologicznego w Opolu Sp. z o.o. (udostępnionego na stronie internetowej www.zoo.opole.pl).

6. Wszystkie inne kwestie nie ujęte w niniejszym Regulaminie należy każdorazowo uzgadniać z przedstawicielami Organizatora.

7. Ogród Zoologiczny w Opolu Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O planowanej zmianie Ogród Zoologiczny w Opolu Sp. z o.o. poinformuje z wyprzedzeniem, zamieszczając na stronie www.zoo.opole.pl odpowiednią informację.