

REGULAMIN ZAJĘĆ EDUKACYJNYCH I WARSZTATÓW OGRÓD ZOOLOGICZNY W OPOLU SP. Z O.O.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady organizacji, zgłaszania, uczestnictwa oraz warunki bezpieczeństwa podczas zajęć edukacyjnych i warsztatów (zwanymi dalej „zajęciami”) realizowanych przez Ogród Zoologiczny w Opolu Sp. z o.o. (zwaną dalej również ZOO Opole).
2. Zgłoszenie udziału w zajęciach oraz przystąpienie do nich jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu oraz ogólnego Regulaminu zwiedzania Ogrodu Zoologicznego w Opolu.

Rozdział II. Organizator zajęć

1. Organizatorem zajęć jest Ogród Zoologiczny w Opolu Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu, ul. Spacerowa 10, 45-094 Opole (KRS 0001220054, NIP: 7543385114).
2. Bezpośrednią organizacją i realizacją działań edukacyjnych kieruje Dział Promocji, Turystyki i Edukacji ZOO Opole.

Rozdział III. Cele zajęć edukacyjnych

1. Celem zajęć jest:
 - o Kształtowanie postaw proekologicznych i szacunku do przyrody oraz zwierząt.
 - o Popularyzacja wiedzy z zakresu biologii, ekologii, ochrony gatunkowej oraz różnorodności biologicznej.
 - o Umożliwienie bezpośredniej obserwacji zwierząt w warunkach dostosowanych do ich potrzeb dydaktycznych.
 - o Wspieranie realizacji podstawy programowej dla przedszkoli, szkół i innych placówek oświatowych.

Rozdział IV. Zasady zgłaszania i rezerwacji grup

1. Zajęcia skierowane są do grup zorganizowanych (przedszkola, szkoły, placówki wychowawcze) oraz osób indywidualnych w ramach dedykowanych wydarzeń.
2. Rezerwacji terminu należy dokonać z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 7 dni roboczych przed planowaną datą zajęć.
3. Formy składania rezerwacji:
 - o Wiadomość e-mail na adres: edukacja@zoo.opole.pl
 - o Telefonicznie pod numerem: 609 133 671/605 907 888
4. Podczas rezerwacji osoba zgłaszająca podaje:
 - o Dane placówki / organizatora grupy.
 - o Imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail opiekuna grupy.
 - o Liczebność grupy, wiek uczestników
 - o Termin wizyty
 - o Formę i temat zajęć
5. Rezerwację uważa się za potwierdzoną z chwilą przesłania przez ZOO Opole pisemnego potwierdzenia rezerwacji.

Rozdział V. Warunki uczestnictwa

1. W zajęciach mogą uczestniczyć dzieci od 5 roku życia, młodzież oraz dorośli.
2. Liczebność grupy wynosi maksymalnie 30 osób na jednego edukatora. W przypadku większych grup wymagany jest podział na mniejsze podgrupy.

3. Czas trwania zajęć wynosi 60 minut w przypadku warsztatów oraz 60 lub 120 minut w przypadku zwiedzania z przewodnikiem.
4. Miejszem zbiórki grupy jest kasa główna ZOO Opole. Grupa zobowiązana jest stawić się na miejscu zbiórki 15 minut przed ustaloną godziną rozpoczęcia zajęć.
5. Uczestnicy powinni posiadać ubiór i obuwie dostosowane do warunków atmosferycznych oraz poruszania się w terenie parkowym.

Rozdział VI. Obowiązki opiekunów grup

1. Opiekunowie grup (nauczyciele, wychowawcy) ponoszą pełną odpowiedzialność za zachowanie, dyscyplinę i bezpieczeństwo podopiecznych podczas całego pobytu na terenie ZOO Opole, w tym podczas zajęć.
2. Opiekunom przysługuje wstęp na podstawie biletu uprzywilejowanego w wysokości wynikającej z obowiązującego cennika ZOO Opole.
3. Do obowiązków opiekuna grupy należy:
 - Przebywanie z grupą przez cały czas trwania zajęć oraz pobytu na terenie ZOO Opole.
 - Zapoznanie się i stosowanie niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu zwiedzania ZOO Opole.
 - Zapoznanie uczestników z zapisami Regulaminów oraz zasadami bezpieczeństwa przed wejściem na teren ZOO.
 - Aktywne wspieranie edukatora w utrzymaniu dyscypliny i reagowanie na nieodpowiednie zachowania uczestników.
 - Poinformowanie organizatora przed rozpoczęciem zajęć o ewentualnych chorobach, silnych alergiach (np. na sierść, pyłki, użądlenia) lub szczególnych potrzebach uczestników.

Rozdział VII. Bezpieczeństwo uczestników

1. Ze względu na profil zajęć (kontakt z eksponatami biologicznymi oraz przebywanie na świeżym powietrzu) uczestnicy mogą być narażeni na ekspozycję na naturalne alergenów (pochodzenia zwierzęcego i roślinnego).
2. W przypadku niestosowania się uczestników do zasad bezpieczeństwa, rażącego naruszania Regulaminu lub braku reakcji opiekuna grupy na niewłaściwe zachowanie, edukator ma prawo przerwać lub odmówić dalszego prowadzenia zajęć bez prawa grupy do zwrotu poniesionych kosztów.
3. W sytuacji zaistnienia wypadku lub zagrożenia zdrowia/życia, opiekun grupy zobowiązany jest niezwłocznie poinformować edukatora lub najbliższego pracownika ZOO Opole.

Rozdział VIII. Odpowiedzialność organizatora oraz uczestników

1. ZOO Opole odpowiada za merytoryczne i zgodne z zasadami bezpieczeństwa przygotowanie oraz przeprowadzenie zajęć przez wykwalifikowanych edukatorów.
2. ZOO Opole nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub mieniu (w tym za zagubione rzeczy wartościowe) powstałe z winy uczestników lub nieprzestrzegania przez nich Regulaminu.
3. Za szkody materialne wyrządzone w mieniu ZOO Opole przez małoletnich uczestników zajęć odpowiedzialność finansową ponosi – na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2026 r. poz. 796 z późn. zm.) – podmiot lub osoba zobowiązana w danym momencie do sprawowania nad nimi bezpośredniego nadzoru. W przypadku wizyt indywidualnych obowiązek nadzoru spoczywa na rodzicu lub opiekunie prawnym, a w przypadku grup zorganizowanych – na organizatorze wycieczki lub placówce oświatowej.

4. Wszelkie materiały edukacyjne i treści przekazywane podczas zajęć stanowią własność intelektualną ZOO Opole i są chronione prawem autorskim. Nagrywanie zajęć bez uprzedniej zgody Organizatora jest zabronione.

Rozdział IX. Zasady odwoływania, zmiany terminów i rezygnacji z zajęć

1. Rezygnację z zajęć lub zmianę terminu należy zgłosić drogą e-mailową lub telefoniczną najpóźniej do 2 dni roboczych przed planowanym terminem zajęć.
2. W przypadku braku zgłoszenia rezygnacji w powyższym terminie, o którym mowa w ust. 1, ZOO Opole zastrzega sobie prawo do obciążenia zgłaszającego kosztami przygotowania zajęć według obowiązującego cennika.
3. Spóźnienie grupy:
 - o W przypadku spóźnienia grupy czas zajęć zostaje skrócony o czas spóźnienia.
 - o Jeżeli spóźnienie przekracza 15 minut i uniemożliwia realizację programu, edukator ma prawo odmówić przeprowadzenia zajęć, a opłata nie podlega zwrotowi.
4. ZOO Opole zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany formy zajęć (np. przeniesienia zajęć terenowych do sali) z przyczyn niezależnych od organizatora, w szczególności z powodu ekstremalnych warunków atmosferycznych, awarii technicznych lub względów weterynaryjnych/bezpieczeństwa zwierząt. W takim przypadku ustalony zostanie nowy termin zajęć lub zwrócona zostanie opłata za samą usługę edukacyjną.

Rozdział X. Opłaty i zasady płatności

1. Udział w zajęciach jest odpłatny zgodnie z obowiązującym cennikiem ZOO Opole.
2. Na całkowity koszt uczestnictwa składa się:
 - o Opłata za usługę edukacyjną (zgodnie z cennikiem zajęć edukacyjnych).
 - o Bilet wstępu do ZOO Opole (zgodnie z aktualnym cennikiem biletów wstępu)
3. Formy i terminy płatności:
 - o Płatność w kasie ZOO (gotówka/karta) w dniu zajęć przed ich rozpoczęciem,
 - o Przelewem na konto bankowe ZOO Opole na podstawie wystawionej faktury/rezerwacji w terminie do 14 dni.

Rozdział XI. Ochrona wizerunku oraz danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu organizacji i realizacji zajęć jest Ogród Zoologiczny w Opolu, ul. Spacerowa 10, 45-094 Opole.
2. Inspektorem ochrony danych osobowych jest Jacek Kaflowski, email: iod@zoo.opole.pl
3. Dane osobowe osoby zgłaszającej oraz opiekunów (imię, nazwisko, telefon, e-mail, dane placówki) przetwarzane są wyłącznie w celu rezerwacji, organizacji, rozliczenia zajęć oraz obsługi ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz f RODO).
4. ZOO Opole nie zbiera ani nie przetwarza imiennych danych osobowych dzieci/uczniów biorących udział w zajęciach, chyba że wymagają tego odrębne zgody na konkretne wydarzenia/konkursy.
5. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do dokonania rezerwacji i przeprowadzenia zajęć.
6. Utrwalanie wizerunku uczestników (fotografowanie, filmowanie) przez ZOO Opole w celach promocyjnych może odbywać się wyłącznie na podstawie odrębnej, pisemnej zgody wyrażonej przez rodziców/opiekunów prawnych lub zgodnie z art. 81 ust. 2 pkt 2 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie

autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2025 r. poz. 24 z późn. zm.) (wizerunek osoby stanowiącej jedynie szczegół całości takiej jak zgromadzenie czy impreza publiczna).

Rozdział XII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się ogólnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2026 r. poz. 796 z późn. zm.) oraz Regulamin zwiedzania Ogrodu Zoologicznego w Opolu.
2. ZOO Opole zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Zmiany będą publikowane na stronie internetowej ZOO Opole z odpowiednim wyprzedzeniem i nie dotyczą rezerwacji potwierdzonych przed datą wejścia w życie zmian.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17 sierpnia 2026 roku.