

Zasady dokumentowania sprzedaży paragonami i fakturami przyjęte przez Ogród Zoologiczny w Opolu

1. Wystawienie faktury dokumentującej nabycie usług (biletów) na rzecz Podatników tj. podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.

Nabywca przed dokonaniem zakupu powinien zgłosić Sprzedawcy żądanie wystawienia faktury.

Po zarejestrowaniu sprzedaży na kasie fiskalnej nie będzie możliwości wystawienia faktury (Podstawa prawna: art. 106b. ust. 5 [ustawy o podatku od towarów i usług](#) -Dz. U. z 2020 poz. 106 z późn. zm.)

Nie wystawiamy faktur uproszczonych tj. paragonów z NIP do kwoty 450 zł brutto.

Każdą sprzedaż na rzecz Podatników dokumentujemy fakturą standardową.

Warunkiem otrzymania faktury jest podanie ważnego i prawidłowego numeru NIP Nabywcy.

Fakturę wystawiamy niezwłocznie w momencie zakupu.

Przy dokonaniu zakupu biletów w automacie biletowym, faktura jest wystawiana w kasie biletowej. Podstawą do wystawienia faktury jest zwrot potwierdzenia transakcji wydane z automatu biletowego oraz podanie ważnego i prawidłowego numeru NIP Nabywcy. Fakturę wystawiamy niezwłocznie, nie później jednak niż 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano zakupu.

2. Wystawienie faktury dokumentującej sprzedaż usług (biletów) na rzecz Konsumenta tj. osoba fizyczna oraz rolnik ryczałtowy.

Każdą sprzedaż na rzecz Konsumenta dokumentujemy paragonem fiskalnym.

Fakturę wystawiamy niezwłocznie na żądanie zgłoszone przez Konsumenta, jednak nie później niż w ciągu 3 miesięcy od dnia zakupu, po zwrocie paragonu fiskalnego, który został mu wydany w kasie biletowej i jest podstawą do wystawienia faktury lub po zwrocie potwierdzenia transakcji wydane z automatu biletowego.

Powyższe zasady nie mogą być zmieniane przez Obsługę naszej Kasy Biletowej (ograniczenia techniczne i operacyjne).

Serdecznie prosimy o wyrozumiałość.

Wszelkie zastrzeżenia co do powyższych ustaleń prosimy zgłaszać na adres siedziby naszej jednostki – Ogród Zoologiczny w Opolu ul. Spacerowa 10, 45-094 Opole lub na adres email: zoo@zoo.opole.pl.