

## **REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ZA POMOCĄ BILETOMATU w Ogrodzie Zoologicznym w Opolu.**

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży biletów wstępu do Ogrodu Zoologicznego w Opolu za pomocą automatów do sprzedaży biletów, zwanych dalej biletomatami.
2. Prosimy o rozważne dokonywanie zakupu, ponieważ bilety nie podlegają wymianie lub zwrotowi i nie jest możliwe wykorzystanie biletu w innym terminie.
3. Dokonanie zakupu biletów w biletomacie oznacza akceptację regulaminu.

### § 2 Zakup biletów w biletomacie.

1. Biletomat służy do zakupu biletów, za które płatność dokonywana jest wyłącznie za pomocą kart bankowych.
2. Zakupu biletów można dokonać pół godziny przed otwarciem Zoo do czasu jego zamknięcia.
3. Dostępne są bilety: normalny, ulgowy, uprzywilejowany dla uprawnionego posiadacza karty „OPOLSKA RODZINA” i „ OPOLSKI SENIOR” oraz bezpłatne bilety dla dzieci do ukończenia 3 roku życia.
4. Jeśli osoba kupująca życzy sobie fakturę, to jest ona wystawiana w kasie biletowej po okazaniu biletu wydrukowanego z biletomatu.
5. Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowość danych podanych do faktury.
6. Opłaty za bilety są dokonywane za pośrednictwem systemu SIX Pay obsługującego bezgotówkowe transakcje kartowe.
7. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 04 listopada 2014 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz.U. z 2014r. poz.1544) sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
8. Ceny biletów zawierają podatek VAT.
9. Zakupione i wydrukowane bilety upoważniają do wstępu na teren Ogrodu w dniu ich zakupu.
10. Osoba kupująca bilet ulgowy lub uprzywilejowany przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że jego realizacja w Ogrodzie jest możliwa wyłącznie za okazaniem stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi. Bilety ulgowe i uprzywilejowane bez udokumentowania prawa do ulgi nie uprawniają do wejścia na teren Ogrodu – są nieważne.
11. Do zakupu biletów ulgowych i uprzywilejowanych uprawnieni są:
  - dzieci po ukończeniu 3 roku życia;
  - uczniowie szkół podstawowych, gimnazjów, dziennych szkół ponadgimnazjalnych, studenci nie dłużej jednak niż do ukończenia 26 roku życia;
  - emeryci, renciści,
  - posiadacze Kart „Opolska Rodzina”;
  - posiadacze Kart „Opolski Senior”.
12. Dokumentami uprawniającymi do korzystania z ulgowych biletów wstępu są:
  - ważna legitymacja szkolna/studencka,
  - legitymacja rencisty, emeryta lub dowód osobisty wraz z odcinkiem renty lub emerytury,

- ważna Karta „Opolska Rodzina” wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość lub legitymacja szkolna Posiadacza. W przypadku dzieci nieposiadających dokumentu potwierdzającego tożsamość lub legitymacji szkolnej, Karta ważna jest wraz z dokumentem tożsamości Rodzica, a w przypadku dzieci umieszczonych w placówce opiekuńczo-wychowawczej dyrektora bądź wychowawcy,
- ważna Karta „ Opolski Senior” wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość Posiadacza.

### § 3 Postanowienia końcowe

1. Regulamin niniejszy jest udostępniony na stronie internetowej <http://www.zoo.opole.pl/strona/18/bilety.html> w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Ogród zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie <http://www.zoo.opole.pl/strona/18/bilety.html>