

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ZA POMOCĄ BILETOMATU w Ogrodzie Zoologicznym w Opolu.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży biletów wstępu do Ogrodu Zoologicznego w Opolu za pomocą automatów do sprzedaży biletów, zwanych dalej biletomatami.
2. **Prosimy o rozważne dokonywanie zakupu, ponieważ bilety nie podlegają wymianie lub zwrotowi.**
3. Bilet zakupiony w biletomacie uprawnia do jednorazowego wstępu w okresie 180 dni od daty zakupu.
4. Dokonanie zakupu biletów w biletomacie oznacza akceptację regulaminu.

§ 2 Zakup biletów w biletomacie.

1. Biletomat służy do zakupu biletów, za które płatność dokonywana jest wyłącznie za pomocą kart bankowych.
2. Zakupu biletów można dokonać pół godziny przed otwarciem Zoo do czasu jego zamknięcia.
3. Dostępne są bilety: normalny, ulgowy, grupowy/rodzinny (minimum 3 osoby), dla uprawnionego posiadacza karty „OPOLSKA RODZINA” i „OPOLSKI SENIOR” oraz bezpłatne bilety dla dzieci do ukończenia 3 roku życia.
4. Jeśli osoba kupująca życzy sobie fakturę, to jest ona wystawiana w kasie biletowej po okazaniu biletu wydrukowanego z biletomatu.
5. Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowość danych podanych do faktury.
6. Opłaty za bilety są dokonywane za pośrednictwem systemu SIX Pay obsługującego bezgotówkowe transakcje kartowe.
7. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2024r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz.U. z 2024, poz. 1902) sprzedaż biletów on-line nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu z kasy fiskalnej.
8. Ceny biletów zawierają podatek VAT.
9. **Zakupione i wydrukowane bilety upoważniają do jednorazowego wstępu na teren Ogrodu w okresie 180 dni od ich zakupu.**
10. Osoba kupująca bilet ulgowy oraz bilet dla uprawnionego posiadacza karty „OPOLSKA RODZINA” lub „OPOLSKI SENIOR” przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że jego realizacja w Ogrodzie jest możliwa wyłącznie za okazaniem stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi. Bilety ulgowe bez udokumentowania prawa do ulgi nie uprawniają do wejścia na teren Ogrodu – są nieważne.
11. Do zakupu biletów ulgowych i uprzywilejowanych uprawnieni są:
 - dzieci po ukończeniu 3 roku życia;
 - uczniowie szkół podstawowych, gimnazjów, dziennych szkół ponadgimnazjalnych, studenci nie dłużej jednak niż do ukończenia 26 roku życia;
 - emeryci, renciści.
 - posiadacze Kart „Opolska Rodzina”;
 - posiadacze Kart „Opolski Senior”.
12. Do korzystania z biletu grupowego/rodzinnego uprawnione są minimum 3 osoby, w tym maksymalnie 2 osoby dorosłe (rodzice/opiekunowie) i minimum 1 podopieczny (tj. dzieci powyżej 3 roku życia, uczniowie szkół podstawowych, ponadpodstawowych (dziennych) do ukończenia 21 roku życia oraz studenci do ukończenia 26 roku życia)

z wyłączeniem osób, o których mowa w ust. 11. Przy zakupie biletu grupowego/rodzinnego nie przysługują ulgi z innych tytułów.

13. Dokumentami uprawniającymi do korzystania z ulgowych i uprzywilejowanych biletów wstępu są:

- ważna legitymacja szkolna/studencka,
- legitymacja rencisty, emeryta lub dowód osobisty wraz z odcinkiem renty lub emerytury,

- ważna karta „Opolska Rodzina” lub „Opolski Senior” wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość lub legitymacja szkolna Posiadacza. W przypadku dzieci nieposiadających dokumentu potwierdzającego tożsamość lub legitymacji szkolnej, Karta ważna jest wraz z dokumentem tożsamości Rodzica, a w przypadku dzieci umieszczonych w placówce opiekuńczo-wychowawczej dyrektora bądź wychowawcy.

§ 3 Postanowienia końcowe

1. Regulamin niniejszy jest udostępniony na stronie internetowej https://zoo.opole.pl/wp-content/uploads/2025/04/regulamin_biletomaty_250418.pdf w formie, która umożliwi jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Ogród zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie https://zoo.opole.pl/wp-content/uploads/2025/04/regulamin_biletomaty_250418.pdf